

Algemene voorwaarden

januari 2026

Artikel 1 Definities

Aanbieding: het aanbod van LegalFixed aan de Klant tot het aangaan van een Overeenkomst. Ook wel Offerte genoemd.

Algemene Voorwaarden: deze set aan algemene voorwaarden. Laatst gewijzigd op 6 juni 2024.

Diensten: alle werkzaamheden die LegalFixed voor haar klant uitvoert.

Informatie: alle door de Klant verstrekte gegevens.

Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met LegalFixed een overeenkomst is aangegaan voor het leveren van Producten en/of Diensten.

LegalFixed: de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden, gevestigd te Eindhoven en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 93734107.

No cure no pay: het door de Klant niet verschuldigd zijn van een vergoeding voor LegalFixed zolang er geen overeenstemming op hoofdlijnen is bereikt tussen de Klant en diens werkgever over de inhoud van de beëindigingsovereenkomst.

Offerte: het aanbod van LegalFixed aan de Klant tot het aangaan van een Overeenkomst. Ook wel Aanbieding genoemd.

Ondernemer: een Klant die als rechtspersoon met LegalFixed een overeenkomst is aangegaan voor het leveren van Producten en/of Diensten.

Opdrachtwaarde: de totaalprijs van de Overeenkomst, gebaseerd op de Aanbieding waarmee de Klant akkoord is gegaan.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen LegalFixed en de Klant op grond waarvan LegalFixed de dienst(en) uitvoert.

Particulier: de natuurlijke persoon die met LegalFixed een overeenkomst is aangegaan voor het leveren van Producten en/of Diensten.

Partijen: LegalFixed en de Klant samen.

Producten: alle Producten die worden aangeboden door LegalFixed.

Website: www.legalfixed.nl

Werkzaamheden: alle Werkzaamheden waar de Klant akkoord op heeft gegeven of die door LegalFixed worden verricht in het kader van de Overeenkomst.

Artikel 2
Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes, Opdrachten, Overeenkomsten en overige Diensten waarbij LegalFixed zich verbindt/zal verbinden om Werkzaamheden te verrichten voor de Klant, maar ook alle daaruit voortvloeiende Werkzaamheden.
- 2.2. Door akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden, gaat de Klant ermee akkoord dat deze Algemene Voorwaarden ook van toepassing zijn op alle aanvullende Werkzaamheden of Overeenkomsten die Partijen sluiten.
- 2.3. Door het ondertekenen van een Overeenkomst of Opdrachtbevestiging of via e-mail akkoord te gaan met het aanbod van LegalFixed en/of door op de Website een bestelling te plaatsen verklaart de Klant dat zij kennis heeft genomen van deze Algemene Voorwaarden en dat zij met deze Algemene Voorwaarden akkoord gaat.
- 2.4. Als de Overeenkomst afwijkt van één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden dan prevaleert het bepaalde de Overeenkomst. De overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden blijven wel gewoon van toepassing op de Overeenkomst.
- 2.5. Als derden namens LegalFixed handelingen uitvoeren die betrekking hebben op de levering of dienst, zijn deze Algemene Voorwaarden ook van toepassing.
- 2.6. De toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden van de Klant worden nadrukkelijk uitgesloten.
- 2.7. Als er sprake is van nietigheid of vernietiging van een of meerdere bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van toepassing op de Overeenkomst. Partijen zullen in dat geval de bepaling vervangen door een bepaling die wel geldig is. Partijen zullen daarbij zoveel mogelijk rekening houden met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
- 2.8. LegalFixed is bevoegd om deze Algemene Voorwaarden te allen tijde eenzijdig te wijzigen. LegalFixed zal de Klant hierover Schriftelijk informeren.
- 2.9. Wijzigingen van Algemene Voorwaarden zullen 30 (dertig) dagen nadat de Klant hierover is geïnformeerd, van kracht zijn. Ondernemers zijn automatisch gebonden aan de gewijzigde Algemene Voorwaarden. Een Particuliere Klant heeft het recht de Overeenkomst te ontbinden vanaf de datum dat de wijziging ingaat als zij het niet eens is met de wijziging(en), tenzij de wijziging van ondergeschikt belang is.

Artikel 3**Aanbiedingen en offertes**

- 3.1. De Offertes van LegalFixed zijn geldig voor de in de Offerte aangegeven termijn. Als er geen termijn is opgenomen in de Offerte dan vervalt de Offerte na een termijn van 14 (veertien) dagen na de datum van de Offerte.
- 3.2. De prijzen in de Offerte gelden alleen voor die specifieke Overeenkomst. De Klant kan hieraan geen rechten ontleen voor toekomstige Overeenkomsten.
- 3.3. De Offerte is gebaseerd op de door de Klant aangeleverde Informatie. Als blijkt dat de verstrekte Informatie niet (meer) juist of onvolledig is, heeft LegalFixed het recht de prijzen en andere voorwaarden te wijzigen. LegalFixed is niet verplicht om de Informatie die wordt verstrekt door de Klant of derden te controleren op juistheid.
- 3.4. Kennelijke fouten en vergissingen in een Offerte van LegalFixed binden haar niet.

Artikel 4**Prijzen en Betaling**

- 4.1. De Klant ontvangt van LegalFixed een factuur voor het verrichten van de Dienst(en) en/of de levering van Producten. Tenzij anders overeengekomen, is de Klant verplicht om het totale overeengekomen bedrag volledig aan LegalFixed te voldoen voordat LegalFixed start met haar Werkzaamheden.
- 4.2. LegalFixed kan besluiten om op basis van “no cure no pay” haar werkzaamheden te verrichten. In dat geval heeft LegalFixed recht op de door de tegenpartij toegewezen/uitbetaalde (kosten)vergoeding. Als de Klant deze vergoeding op zijn/haar bankrekening ontvangt, is de Klant verplicht deze vergoeding over te maken aan LegalFixed. LegalFixed zal daarvoor een factuur sturen.
- 4.3. De door LegalFixed gecommuniceerde Prijzen zijn voor Particulieren exclusief BTW en voor Ondernemers exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 4.4. LegalFixed heeft het recht om haar Prijzen tussentijds te wijzigen. Als de Prijzen gewijzigd worden nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, heeft de Particuliere Klant het recht om de Overeenkomst te annuleren vanaf de datum dat de prijsverhoging ingaat. Dit recht op annulering bestaat niet als de prijsverhoging het gevolg is van een wettelijke regeling en/of bepaling.
- 4.5. De Klant is verplicht de factuur binnen 14 (veertien) dagen na de factuurdatum te voldoen op de bankrekening zoals vermeld op de factuur. Van deze betalingstermijn kan alleen worden afgeweken als LegalFixed daar Schriftelijk mee akkoord is gegaan.
- 4.6. Als de Ondernemer niet binnen de gestelde termijn van 14 (veertien) dagen betaald, is de Klant van rechtswege in verzuim. Vanaf de dag van verzuim is de Klant de wettelijke rente verschuldigd per maand. Een gedeelte van een maand wordt hierbij

als volledige maand aangemerkt.

- 4.7. Als de Ondernemer niet binnen de gestelde termijn van 14 (veertien) dagen betaald, is de Klant van rechtswege in verzuim. Vanaf de dag van verzuim is de Klant de wettelijke rente verschuldigd per maand. Een gedeelte van een maand wordt hierbij als volledige maand aangemerkt.
- 4.8. Als LegalFixed het totale factuurbedrag niet binnen 14 (veertien) dagen op haar bankrekening heeft ontvangen, ontvangt de Particuliere Klant een herinnering. In deze herinnering worden ook de buitengerechtelijke incassokosten aangekondigd. Wanneer de Klant niet alsnog binnen de termijn zoals genoemd in de herinnering betaalt, is de Klant de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd aan LegalFixed.
- 4.9. De buitengerechtelijke incassokosten voor Particuliere Klanten zijn conform het Besluit Buitengerechtelijke Incasso Kosten (BIK):
- 4.10. Is de Klant een Ondernemer, dan worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld op tenminste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 250,- (honderd en vijftig Euro). Als de werkelijke buitengerechtelijke kosten hoger zijn dan 15% van het openstaande bedrag, heeft LegalFixed het recht om deze hogere kosten te vorderen
 - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,- van de vordering, met een minimum van € 40,-;
 - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,- van de vordering;
 - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,- van de vordering;
 - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 190.000,- van de vordering;
 - e. 0,5% van het bedrag van de hoofdsom over het resterende bedrag boven € 200.000,- van de vordering met een maximum van € 6.775,00.
- 4.11. Is de Klant een Ondernemer, dan worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld op tenminste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 250,- (honderd en vijftig Euro). Als de werkelijke buitengerechtelijke kosten hoger zijn dan 15% van het openstaande bedrag, heeft LegalFixed het recht om deze hogere kosten te vorderen.
- 4.12. Als de Klant in verzuim is met de betaling van een factuur, zijn ook alle andere openstaande bedragen direct opeisbaar, zonder dat daar een ingebrekestelling (herinnering/aanmaning) voor nodig is.
- 4.13. Bij een betalingsachterstand geldt dat de betaling die de Klant doet aan LegalFixed, eerst in mindering gebracht wordt op de

Verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten en rente en daarna op de opeisbare facturen die het langst openstaan.

- 4.14. De Klant heeft geen recht om een betalingsverplichting aan LegalFixed op te schorten of te verrekenen, tenzij dwingendrechtelijke wetgeving voor consumenten anders bepalen.
- 4.15. LegalFixed is bevoegd vorderingen op de Klant te verrekenen met eventuele schulden die LegalFixed aan de Klant of haar gelieerde (rechts)personen heeft.

Artikel 5

No cure no pay

- 5.1. In afwijking van artikel 4.1 kan LegalFixed haar werkzaamheden uitvoeren op basis van no cure, no pay. Dit betekent dat de Klant in beginsel geen juridische kosten aan LegalFixed verschuldigd is, tenzij het bepaalde in dit artikel of de offerte anders voorschrijft. De offerte is in alle gevallen leidend.
- 5.2. Het no cure, no pay-model is uitsluitend van toepassing op begeleiding bij het sluiten van een vaststellingsovereenkomst.
- 5.3. Onder 'overeenstemming op hoofdlijnen' wordt verstaan het moment waarop Partijen — mondeling of schriftelijk — akkoord zijn over de kernvoorwaarden van de beëindiging, waaronder ten minste: de einddatum van het dienstverband, een eventuele ontslagvergoeding of transitievergoeding, en eventuele vrijstelling van werk. Het is niet vereist dat de vaststellingsovereenkomst op dat moment volledig is ondertekend.
- 5.4. Indien overeenstemming op hoofdlijnen is bereikt én de werkgever de juridische kosten van LegalFixed niet of niet volledig vergoedt, is de Klant de in de offerte genoemde eigen bijdrage verschuldigd aan LegalFixed. LegalFixed zal hiervoor een factuur sturen met een betalingstermijn van 14 (veertien) dagen.
- 5.5. Het no cure, no pay-model is niet van toepassing indien:
 - a. De Klant de opdracht tussentijds beëindigd zonder dat er een tekortkoming aan de zijde van LegalFixed is;
 - b. De Klant een aanbod van zijn werkgever weigert dat door LegalFixed als redelijk en marktconform is beoordeeld;
 - c. De Klant onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt op basis waarvan de offerte is uitgebracht;
 - d. In de offerte uitdrukkelijk een andere prijsafsprake is overeengekomen.
- 5.6. In de in artikel 5.5 genoemde gevallen heeft LegalFixed het recht de tot dan toe verrichte werkzaamheden te factureren tegen de in de offerte genoemde tarieven of, bij ontbreken daarvan, op basis van haar reguliere uurtarief.
- 5.7. Het no cure, no pay-model biedt de Klant geen garantie op een bepaalde uitkomst, vergoeding of resultaat. LegalFixed heeft te allen tijde een inspanningsverplichting en geen

Resultaatsverplichting.

- 5.8. LegalFixed streeft er in alle gevallen naar de juridische kosten voor de behandeling van de zaak van de Klant te verhalen op de werkgever als onderdeel van de onderhandelingen over de vaststellingsovereenkomst. In de meeste gevallen is het mogelijk de werkgever deze kosten te laten vergoeden. De Klant verleent LegalFixed bij het aangaan van de Overeenkomst toestemming om de juridische kostenvergoeding als onderdeel van de onderhandelingen met de werkgever te bedingen.
- 5.9. Indien de werkgever de juridische kosten vergoedt, komt deze vergoeding volledig ten goede aan LegalFixed. Voor de Klant geldt dat hij nooit meer aan LegalFixed verschuldigd is dan de in de offerte overeengekomen vergoeding, en nooit minder — ook niet indien de werkgever een hogere vergoeding betaalt dan in de offerte is afgesproken.
- 5.10. Indien de juridische kostenvergoeding per abuis op de bankrekening van de Klant wordt gestort, is de Klant verplicht dit bedrag binnen 5 (vijf) werkdagen door te storten aan LegalFixed. LegalFixed zal hiervoor een factuur sturen.
- 5.11. Indien de werkgever nalaat de overeengekomen kostenvergoeding te voldoen, zal LegalFixed de Klant verzoeken redelijke medewerking te verlenen aan het verhalen van deze vordering. Dit kan inhouden dat de Klant relevante informatie verstrekt of — indien noodzakelijk — de vordering op de werkgever aan LegalFixed overdraagt (cessie). De Klant is verplicht aan dit verzoek te voldoen.
- 5.12. Dit artikel blijft van kracht na beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de reden van beëindiging.

Artikel 6 Overeenkomst

- 6.1. LegalFixed zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen (doen) uitvoeren. LegalFixed kan niet instaan voor enig beoogd resultaat aangezien er sprake is van een inspanningsverplichting en niet van een resultaatsverplichting.
- 6.2. Alle levertermijnen / deadlines die tussen Partijen worden Overeengekomen zijn bij benadering en geen fatale levertermijnen. Als er een levertermijn overschreden wordt door LegalFixed, raakt LegalFixed niet van rechtswege in verzuim.
- 6.3. Als er sprake is van vertraging van de levering, zal LegalFixed de Klant dit Schriftelijk mededelen. Levertermijnen kunnen te allen tijde door LegalFixed eenzijdig worden gewijzigd. LegalFixed zal hier terughoudend mee omgaan.
- 6.4. Vertraging van de levering cq. Werkzaamheden danwel ontbinding van de Overeenkomst wegens ziekte of calamiteiten, valt onder overmacht.

Artikel 7
Verplichtingen van
de Klant

- 7.1. De Klant zorgt ervoor dat alle Informatie die nodig is om de Overeenkomst goed uit te kunnen voeren, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan LegalFixed wordt verstrekt. Dit kan zijn omdat LegalFixed er om vraagt, maar dit geldt ook voor Informatie waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat die Informatie noodzakelijk is voor het goed uitvoeren van de Overeenkomst. De Klant is ook verplicht om LegalFixed onverwijld te informeren over feiten en omstandigheden die in het kader van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 7.2. De Klant staat ervoor in dat de verstrekte Informatie juist, volledig en betrouwbaar is, ook als deze Informatie van derden afkomstig is.
- 7.3. Als de Klant niet alle noodzakelijke Informatie tijdig aan LegalFixed verstrekt, heeft LegalFixed het recht om de Overeenkomst op te schorten en/of te ontbinden. In dat geval is artikel 11 van toepassing.
- 7.4. De Klant is verplicht om de ontvangen Informatie in ontvangen documenten, adviezen en/of voorstellen te lezen en te controleren op juistheid en volledigheid. Als er sprake is van verkeerde of onvolledige Informatie is de Klant verplicht om dit zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 (zeven) dagen Schriftelijk door te geven aan LegalFixed. Als LegalFixed niet binnen 7 (zeven) na het verstrekken van de documenten en/of adviezen van de Klant heeft vernomen, worden deze als akkoord beschouwd.
- 7.5. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het correct gebruik van geleverde documenten en adviezen

Artikel 8
Herroepingsrecht

- 8.1. De Klant die Particulier is kan als er sprake is van een koop op afstand, de Overeenkomst gedurende de bedenktijd van 14 (veertien) dagen zonder opgave van redenen ontbinden.
- 8.2. De bedenktijd gaat in op de dag na de dag waarop de Overeenkomst tussen Partijen is gesloten.
- 8.3. Als de Particuliere Klant gebruik maakt van het herroepingsrecht moet hij dit binnen 14 (veertien) dagen op ondubbelzinnige wijze Schriftelijk aan LegalFixed laten weten.
- 8.4. Het herroepingsrecht geldt alleen voor Particulieren en niet voor Ondernemers,
- 8.5. Als de Particuliere Klant al betaald heeft en vervolgens gebruik maakt van het herroepingsrecht zal LegalFixed de Klant uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen terugbetalen. Werkzaamheden die al zijn uitgevoerd worden wel naar rato in rekening gebracht en verrekend op basis van het reguliere uurtarief.
- 8.6. Het herroepingsrecht geldt niet voor speciaal voor de Klant op maat gemaakte Producten en/of Diensten.

- 8.7. Als er tussen Partijen een Overeenkomst wordt gesloten voor het leveren van een Dienst, gaat de Klant er uitdrukkelijk mee akkoord dat er wordt gestart met de Werkzaamheden binnen 14 (veertien) dagen na totstandkoming van de Overeenkomst. De Klant verklaart dat hij in dat geval afstand doet van het herroepingsrecht.
- 8.8. Als er sprake is van een Overeenkomst met betrekking tot koop van (digitale) Producten die downloadbaar zijn, stemt de Klant uitdrukkelijk in met levering binnen 14 (veertien) dagen na aankoop en verklaart dat hij daarmee afstand doet van het herroepingsrecht.

Artikel 9
Duur en einde
Overeenkomst

- 9.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd. Dit is enkel anders als uit de Offerte anders blijkt of indien Partijen uitdrukkelijk Schriftelijk anders afspreken.
- 9.2. De Klant heeft niet het recht de Overeenkomst tussentijds op te zeggen.
- 9.3. De Overeenkomst kan door Partijen alleen ontbonden worden als de andere Partij, na een Schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn voor nakoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst.
- 9.4. Ondanks het bepaalde in artikel 9.3 kan LegalFixed de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst Schriftelijk met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen als er sprake is van een dringende reden. Als dringende reden wordt onder andere aangemerkt:
 - a. De Klant in staat van faillissement is verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - b. De Klant (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt;
 - c. Er beslag is gelegd op (een deel van) het vermogen van de Klant;
 - d. De Klant onder curatele of bewind wordt gesteld;
 - e. De Klant op een andere manier de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot zijn vermogen of delen ervan verliest;
 - f. Het vermoeden bestaat dat de Klant niet aan zijn betalingsverplichting kan voldoen;
 - g. De Klant handelt in strijd met de openbare orde, goede zeden of een verplichting voortvloeiend uit de Overeenkomst met LegalFixed;
 - h. De Klant niet reageert op Schriftelijke of telefonische communicatie van LegalFixed;
 - i. De Klant meerdere keren een betalingsachterstand heeft laten ontstaan.

- 9.5. LegalFixed is niet gehouden tot vergoeding van schade wegens beëindiging van de Overeenkomst op grond van een reden zoals genoemd in artikel 9.4.

Artikel 10
Meerwerk

- 10.1. In de Overeengekomen Werkzaamheden en het totaalbedrag zit 1 (één) correctieronde inbegrepen. Als de Klant meer correctierondes wenst, mag LegalFixed daar meerkosten voor doorberekenen aan de Klant.
- 10.2. Als het nodig is om de Overeenkomst goed uit te voeren, heeft LegalFixed het recht om Werkzaamheden te laten uitvoeren door derden. Eventuele meerkosten worden aan de Klant doorberekend.
- 10.3. In het geval dat LegalFixed meerwerk moet verrichten door omstandigheden die ten tijde van de Aanbieding niet bekend waren, heeft LegalFixed het recht om de meerkosten die het meerwerk met zich meebrengt, aan de Klant in rekening te brengen. LegalFixed zal de Klant hier zo snel mogelijk van op de hoogte brengen. Wanneer de Klant het niet eens is met de meerkosten zullen Partijen in overleg treden. Als uit het overleg geen, voor beide Partijen, acceptabele oplossing voortvloeit, heeft de Klant het recht om de Overeenkomst te ontbinden. In dat geval is de Klant gehouden de tot dan toe verrichte Werkzaamheden te vergoeden tegen het reguliere uurtarief van LegalFixed, met een minimum van 50% van de Opdrachtwaarde zoals opgenomen in de Offerte.
- 10.4. Wijzigingen in een oorspronkelijke Opdracht door toedoen van de Klant kan de overeengekomen Werkzaamheden, planning en Prijs beïnvloeden. LegalFixed heeft het recht om de meerkosten die het gevolg zijn van wijzigingen in de oorspronkelijke Opdracht door de Klant, aan de Klant in rekening te brengen. LegalFixed zal de Klant zo snel mogelijk op de hoogte brengen van de meerkosten.
- 10.5. Tenzij anders overeengekomen, wordt meerwerk gefactureerd tegen het reguliere uurtarief.

Artikel 11
Annulering /
opschorting /
ontbinding van de
Overeenkomst

- 11.1. De Klant heeft enkel het recht de Overeenkomst te ontbinden als de Klant de tot dan toe verrichte Werkzaamheden aan LegalFixed betaalt. Als er een vaste prijs is afgesproken dan zullen de verrichte Werkzaamheden in rekening gebracht worden tegen het reguliere uurtarief van LegalFixed.
- 11.2. In geval van Annulering van de Overeenkomst door de Klant, is de Klant een annuleringsvergoeding verschuldigd van 50% van de overeengekomen Prijs. Als de Klant al een aanbetaling heeft voldaan aan LegalFixed, wordt de aanbetaling verrekend met de te betalen annuleringsvergoeding.

- 11.3. Als de Klant niet alle noodzakelijke Informatie zoals genoemd in artikel 7, tijdig aan LegalFixed verstrekt, stuurt LegalFixed een herinnering. Als de Klant na de herinnering nog niet tijdig alle noodzakelijke Informatie zoals genoemd in artikel 7 heeft verstrekt aan LegalFixed, mag LegalFixed de Overeenkomst als geannuleerd beschouwen, met als gevolg dat artikel 11 lid 2 dan ook van toepassing is.
- 11.4. LegalFixed heeft het recht de Overeenkomst (buitengerechtelijk) te ontbinden als er zich omstandigheden voordoen waardoor nakoming onmogelijk is of als in alle redelijkheid niet langer van LegalFixed kan worden verwacht. In geval van (buitengerechtelijke) ontbinding is de Klant verplicht de tot dan toe verrichte Werkzaamheden te vergoeden tegen het reguliere uurtarief, met een minimum van 50% van de Opdrachtwaarde zoals opgenomen in de Offerte als de (buitengerechtelijke) ontbinding aan de Klant te wijten is.
- 11.5. LegalFixed is geen (schade)vergoeding verschuldigd aan de Klant in geval van annulering/opschorting/ontbinding van de Overeenkomst.

Artikel 12 **Klachten**

- 12.1. De Klant is verplicht om klachten over geleverde Producten en/of adviezen, uitgevoerde Werkzaamheden of over de factuur direct nadat de Klant dit ontdekt, maar uiterlijk binnen 7 (zeven) dagen na ontdekking, Schriftelijk aan LegalFixed te melden. LegalFixed is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van het niet direct melden.
- 12.2. Als de Klant niet binnen 7 (zeven) de klacht meldt aan LegalFixed, worden de geleverde Producten en/of Diensten als akkoord uitgevoerd en opgeleverd beschouwd.
- 12.3. Eventuele klachten schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op, tenzij dwingendrechtelijke wetgeving voor Consumenten anders bepaald.
- 12.4. De Klant is verplicht om LegalFixed in staat te stellen de klacht te onderzoeken en LegalFixed heeft te allen tijde het recht om de uitvoering van de Overeenkomst te verbeteren. Als er sprake is van een gegronde klacht zullen Partijen in onderling overleg treden om een passende oplossing te vinden.
- 12.5. De Klant heeft geen recht op volledige (terug)betaling van het Overeengekomen of betaalde bedrag. LegalFixed kan besluiten tot prijsvermindering, maar is daartoe niet verplicht.

Artikel 13
Aansprakelijkheid

- 13.1. Op LegalFixed rust slechts een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. LegalFixed is niet aansprakelijk voor niet behaalde resultaten, zoals het niet verkrijgen van een bepaalde ontslagvergoeding of het mislukken van onderhandelingen over een vaststellingsovereenkomst.
- 13.2. LegalFixed is alleen aansprakelijk als er sprake is van een toerekenbare tekortkoming.
- 13.3. LegalFixed heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Iedere aansprakelijkheid van LegalFixed is beperkt tot uitsluitend directe schade en tot het bedrag dat in dat geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat op grond van die verzekeringsovereenkomst voor rekening van LegalFixed komt.
- 13.4. Als de verzekeraar om welke reden dan ook niets uitkeert, is de aansprakelijkheid van LegalFixed beperkt tot het bedrag gelijk aan de op grond van de Overeenkomst aan de Klant gefactureerde of te factureren bedrag (exclusief BTW), met een absoluut maximum van €1.000,- (duizend euro) per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen.
- 13.5. Directe schade omvat enkel en alleen:
 - a. De redelijke kosten om de oorzaak en de omvang van de schade vast te stellen, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade zoals bedoeld in deze Algemene Voorwaarden;
 - b. De redelijke en noodzakelijke kosten die gemaakt zijn om de prestatie van LegalFixed aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - c. De redelijke en noodzakelijke kosten die gemaakt zijn om de schade te voorkomen of te beperken, maar alleen als de Klant kan aantonen dat de redelijk gemaakte kosten ook daadwerkelijk tot beperking van de directe schade hebben geleid.
- 13.6. LegalFixed is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en bedrijfsstagnatie als gevolg van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk nakomen van de Overeenkomst door LegalFixed.
- 13.7. Aansprakelijkheid van LegalFixed ontstaat pas als de Klant LegalFixed daarover Schriftelijk en deugdelijk in gebreke heeft gesteld waarbij LegalFixed een redelijke termijn is gegund om de tekortkoming te herstellen en LegalFixed toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten.
- 13.8. Een vordering tot schadevergoeding vervalt indien de Klant deze niet binnen 6 (zes) maanden na ontdekking van de schade schriftelijk bij LegalFixed heeft ingediend.

- 13.9. De Klant vrijwaart LegalFixed voor vorderingen van derden.
- 13.10. De Klant vrijwaart LegalFixed ook voor schade die is ontstaan als gevolg van:
 - a. Onjuiste of onvolledige Informatie die door de Klant is verstrekt aan LegalFixed;
 - b. Het schenden van de verplichtingen die de Klant heeft op basis van de algemene voorwaarden of de overeenkomst.

Artikel 14
Intellectueel
eigendom

- 14.1. Alle eigendomsrechten zoals, maar niet uitsluitend, auteursrechten op alle Producten en resultaten van geleverde Diensten aan de Klant berusten bij LegalFixed.
- 14.2. Het is de Klant niet toegestaan om Producten zoals adviezen, concepten, documenten, correspondentie, voorbeeldbrieven, templates en andere downloadbare documenten te verveelvoudigen, te openbaren of te verkopen.
- 14.3. Bij overtreding van de geheimhoudingsverplichting is de Klant een direct opeisbare boete verschuldigd van € 5.000,- per overtreding, vermeerderd met € 500,- voor elke dag dat de overtreding voortduurt met een maximum van € 25.000,-, onverminderd het recht van LegalFixed om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 15
Geheimhouding

- 15.1. Partijen zijn verplicht alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de Overeenkomst is uitgewisseld geheim te houden, tenzij er sprake is van een informatieplicht op grond van nationale of internationale wetgeving.
- 15.2. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt als dit door een van de Partijen aan de andere Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de Informatie.
- 15.3. Deze geheimhouding geldt niet ten aanzien van collegiaal vertrouwelijk overleg, voor zover LegalFixed dit noodzakelijk vindt voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 15.4. Bij overtreding van de geheimhoudingsverplichting is de Klant een direct opeisbare boete verschuldigd van € 5.000,- per overtreding, vermeerderd met € 500,- voor elke dag dat de overtreding voortduurt met een maximum van € 25.000,-, onverminderd het recht van LegalFixed om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 16

Toepasselijk recht

- 16.1. Op alle Overeenkomsten tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2. Als er een geschil ontstaat tussen Partijen zullen zij eerst in onderling overleg treden en in der minne proberen te schikken voordat er een beroep gedaan wordt op de rechter.
- 16.3. Wanneer Partijen er in onderling overleg en in der minne niet samen uitkomen zullen alle geschillen tussen Partijen voorgelegd worden aan de Kantonrechter in het arrondissement Oost-Brabant, tenzij een wettelijke bepaling anders voorschrijft.